

- ③ **Antecedente:** Un fondo español de Capital Riesgo había tomado recientemente el control de **Operador de Vending** líder en el mercado español
- ③ **Proyecto:** BCS llevó a cabo una completa investigación del mercado español del vending, y realizó una revisión exhaustiva de las operaciones y la estrategia de la compañía
  - Analizó la estructura del mercado del Vending en España
  - Determinó la posición competitiva de la compañía a través de un ejercicio de benchmark nacional e internacional
  - Investigó la satisfacción del cliente y del usuario final a través de una serie de entrevistas y encuestas
  - Revisó la logística interna y el modelo operativo de la compañía
  - Afinó la orientación de la perspectiva de negocio, sugiriendo áreas de mejora específicas
  - Exploró oportunidades añadidas de crecimiento más allá de la frontera tradicional del negocio
- ③ **Resultado:** El operador lanzó un programa interno de mejora del desempeño basado en las directrices recomendadas por BCS

